

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, gevestigd te Zuidhorn

#### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* uitgebracht, uitgevoerd of aangegaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Acceptatie van een offerte en/of verstrekking van een opdracht houdt uitdrukkelijk in de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de eigen voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook wordt door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar haar voorwaarden bindt *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* dan ook niet, tenzij het tegendeel bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd. Een door de opdrachtgever gedaan beroep op gewoonrecht is niet toegestaan.
- 1.3. De opdrachtgever met wie eerder op basis van de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle later met *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

#### Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. Opdrachtnemer: Oostenbrug Inrichten en Advies, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 53408519.
- 2.2. De opdrachtgever/afnemer: de opdrachtgever.
- 2.3. De consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die opdracht geeft voor het uit te voeren werk.
- 2.4. Het werk: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst.

#### Artikel 3. Offertes en/of aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes en/of aanbiedingen van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van maximaal vier weken te rekenen vanaf de datum van de offerte, of in het geval van aanbiedingen zolang de aanbieder van kracht is.
- 3.2. De in de offerte en/of aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3. De in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen getekende overeenkomst of een door de opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging, onverlet de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor de door hem verstrekte gegevens. Geringe maatverschillen of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen blijven voorbehouden.
- 3.4. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, onderscheidenlijk op

de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*.

3.5. Elke aanbieding is, tenzij anders uitdrukkelijk vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* geldende werkuren. In geval van levering of montage buiten de normale werkuren om, wordt op het normale uurtarief een toeslag berekend van:

- 30% op werkdagen tussen 17.00 en 00.00 uur
- 60% op werkdagen tussen 00.00 en 07.00 uur
- 50% zaterdag tussen 07.00 en 17.00 uur
- 75% op zaterdagen tussen 17.00 en 00.00 uur
- 100% op zon- en feestdagen

#### Artikel 4. Prijs

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Indien *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, hebben prijswijzigingen ter zake van prijsbepalende factoren geen invloed op de overeengekomen prijs, indien deze prijswijzigingen zich voordoen binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst tussen *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* en de opdrachtgever.
- 4.3. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* mag wijzigingen in de arbeidslonen of in kostprijzen van grondstoffen of materialen, die de fabrikant aan haar in rekening brengt voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie besteedt respectievelijk gebruikt worden en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, aan de opdrachtgever doorberekenen. Indien de prijsverhoging echter meer dan 20% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4. Eventuele installatie- en montagekosten, verpakking en andere in verband met de levering (afmagazijn) te maken kosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

#### Artikel 5. Levering

- 5.1. Onder levering wordt verstaan: de feitelijke terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever of personen, die in de risicosfeer van de opdrachtgever liggen.
- 5.2. Alle door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* gedane opgaven van leveringstermijnen in de offertes en/of aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn naar beste weten vastgesteld op basis van gegevens, die bij het aangaan van de overeenkomst bij *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* bekend waren en zullen steeds zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet bindend.
- 5.3. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bij overschrijding van enige termijn zullen de opdrachtgever en *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* zo spoedig met elkaar in overleg treden.
- 5.4. De bepaling van de wijze van transport, alsmede het aanwijzen van de transporteur geschiedt bij uitsluiting door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, mede in verband met het feit dat de aard van de door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* geleverde goederen zorgvuldig transport

noodzakelijk maakt. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* behoudt zich het recht voor om na overleg met de opdrachtgever de opdracht in gedeelten te leveren en deze deelleveringen te factureren.

- 5.5. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door de opdrachtgever van de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.
  - c. de dag van de vervulling van de voor aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. de dag van ontvangst door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.6. Bij overschrijding van de vermoedelijke danwel vast overeengekomen levertijd is *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* in geval van een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe dan ook genaamd. Bij een overeenkomst met een consument is *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden, die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* mede gezien het feit van aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.
- 5.7. De opdrachtgever is verplicht tot afname van de gekochte producten op de overeengekomen plaats. Bij gebreke daarvan is *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* gerechtigd om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen producten te vorderen en worden deze producten geacht door de opdrachtgever van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van de opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen, een en ander onverminderd de aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* verder toekomende rechten.
- 5.8. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is in geen geval tot enige nalevering verplicht.

## Artikel 6. Montage

- 6.1. Montage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende voor de montagedienst van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* geldende normale werkuren. Indien de werkzaamheden geheel - of ten dele - moeten plaatsvinden buiten de normale werkuren, dan zal hiervoor aan de opdrachtgever de toeslag zoals vermeld in Artikel 3.5 in rekening worden gebracht.
- 6.2. Waar nodig, zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op vooraf aan de opdrachtgever gezonden tekeningen. De hierin opgegeven maten en gegevens dienen door de opdrachtgever in het werk te worden gecontroleerd. Afdrukken van de betreffende tekeningen worden door de opdrachtgever voor akkoord getekend en aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* geretourneerd. De beoordeling van geschiktheid van de constructie van het gebouw, waarin de producten worden gemonteerd, is voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 6.3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening en risico:

- a. dat de werkzaamheden, welke niet tot de opdracht van “Oostenbrug Inrichten en Advies” behoren, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors- en/of schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig zijn verricht;
- b. dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten, waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
- c. dat de aangevoerde producten met een voor plateauwagens of pallettrucks voldoende grote lift naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd. Andere werkzaamheden door derden mogen een ongestoorde voortgang van het transport door het gebouw en/of de aaneengesloten montage niet verhinderen;
- d. dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend voor “Oostenbrug Inrichten en Advies” toegankelijke ruimten, welke geëigend zijn voor de opslag van deze producten en gereedschappen.

#### Artikel 7. Proefopstellingen

- 7.1. Indien zulks door de opdrachtgever wordt gewenst, kan een proefopstelling worden geplaatst op onderstaande voorwaarden.
- 7.2. Onder proefopstelling wordt verstaan het op zicht plaatsen van producten in standaarduitvoering met een bruto cataloguswaarde van niet meer dan € 7.500,00, exclusief omzetbelasting, alsmede relevante accessoires, in een door de opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte met het doel de werkplek of constructie, waarvoor bij de opdrachtgever belangstelling bestaat, te visualiseren.
- 7.3. De opdrachtgever is ten aanzien van een proefopstelling aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van de producten tot ten hoogste de bruto cataloguswaarde van de betrokken producten.

#### Artikel 8. Betaling, opschorting, rente en incassokosten

- 8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal facturering als volgt geschieden:
  - a. tot 25.000 euro exclusief omzetbelasting: zodra er geleverd is conform Artikel 5;
  - b. vanaf 25.000 euro of meer exclusief omzetbelasting:
    - 40% bij opdracht;
    - 60% zodra er geleverd is conform Artikel 5;
  - c. wanneer de opdrachtgever met de afname in verzuim is.
- 8.2. Betaling dient op de door “Oostenbrug Inrichten en Advies” redelijkerwijs aan te geven wijze binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. De betalingstermijn is een fatale termijn. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijk (handelsrente) verschuldigd.
- 8.3. Gedane betalingen geschieden strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt “Oostenbrug Inrichten en Advies” dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft.
- 8.4. Ook al is voor een totale levering één bedrag als prijs overeengekomen dan heeft “Oostenbrug Inrichten en Advies” niettemin het recht voor elke zending afzonderlijk een factuur te zenden en voldoening daarvan binnen veertien dagen na datum te verlangen.

- 8.5. Indien en voor zover er volgens de opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverd product, is hij niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot producten uit dezelfde zending c.q. levering waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt. De volledige prijs is steeds geheel en onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling heeft gevraagd, danwel een aanvraag tot zijn onder curatelenstelling aanhangig is gemaakt;
  - Enig beslag op roerende en/of onroerende zaken, vorderingen of andere bezittingen van de opdrachtgever;
  - Bij overlijden van de opdrachtgever of indien zijn voornemen tot metterwoon verlaten van Nederland blijkt.
- 8.6. Indien de opdrachtgever nalatig blijft enige (deel) factuur te voldoen, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten, gefixeerd op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, verschuldigd.
- 8.7. De door "Oostenbrug Inrichten en Advies" redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen evenals de in rechte vastgestelde (proces) kosten zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
- 8.8. "Oostenbrug Inrichten en Advies" is gerechtigd het netto factuurbedrag, exclusief omzetbelasting met een afzonderlijk op de factuur vermelde Boeterente van 2% te verhogen. Bij het betalen vóór of op de vervaldag mag de afnemer het desbetreffende bedrag in mindering brengen op de factuur.

#### Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, verlening/overdracht van rechten

- 9.1. Zolang de opdrachtgever niet al het "Oostenbrug Inrichten en Advies" aan de opdrachtgever, uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigd is met inbegrip van rente en kosten, volledig aan "Oostenbrug Inrichten en Advies" heeft voldaan blijven de aan opdrachtgever geleverde goederen, hetzij verwerkt hetzij onverwerkt eigendom van "Oostenbrug Inrichten en Advies".
- 9.2. De door "Oostenbrug Inrichten en Advies" geleverde goederen, die krachtens artikel 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever verplicht voor zorgvuldige behandeling van deze goederen zorg te dragen en is hij niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9.3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden is opdrachtgever verplicht "Oostenbrug Inrichten en Advies" zo snel als redelijkerwijs van hem verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
- 9.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niets zal doen, is "Oostenbrug Inrichten en Advies" gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het in artikel 9.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden, die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever zal aan "Oostenbrug Inrichten en Advies" alle medewerking verlenen, teneinde "Oostenbrug Inrichten en Advies" in de gelegenheid te stellen het in artikel 9.1 opgenomen



eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken met inbegrip van de daartoe eventuele benodigde demontages, zulks op straffe van een boete van 10% van het verschuldigde bedrag per dag. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde goederen.

- 9.5. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* :
- a. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade en tegen diefstal de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven;
  - b. Alle aanspraken van de opdrachtgever met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* op de manier die wordt beschreven in artikel 3:329BW;
  - c. De vorderingen, die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* geleverde zaken te verpanden aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* op die manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:329BW.

#### Artikel 10. Risico

- 10.1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken, die voorwerp zijn van de overeenkomst gaat op opdrachtgever over op het moment, waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van door de opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gebracht.

#### Artikel 11. Reclamering en garantie

- 11.1. De opdrachtgever dient het geleverde bij aflevering –of zo spoedig mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt te weten:
- a. of de juiste zaken zijn geleverd;
  - b. of de geleverde zaken wat betreft kwaliteit overeenstemmen met het hetgeen is overeengekomen;
  - c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen; –indien deze ontbreken- aan de eisen, die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 11.2. Reclamering ter zake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na de feitelijke overdracht, aan de opdrachtgever in een schriftelijke gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* te geschieden. Reclamering ter zake van niet-zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het verstrijken van de in de artikelen 11.3 en 11.4 bedoelde garantietermijn, in een schriftelijk gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* te geschieden. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen één jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 11.3. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* in voor zowel de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal bij normaal gebruik, zulks gedurende een

termijn van twaalf maanden na de levering volgens artikel 5 lid 4 en met uitsluiting van zichtbare gebreken.

- 11.4. Artikelen 11.2 en 11.3 zijn van overeenkomstige toepassing op gebreken, die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*. Indien montage/installatie van het product door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* plaatsvindt, gaan de in de artikelen 11.2 en 11.3 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien twaalf maanden na levering volgens artikel 5 lid 4 zijn verstreken.
- 11.5. Indien de garantie van toepassing is en de zaken gebreken tonen, is *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* verplicht binnen veertien dagen, nadat de opdrachtgever haar het gebrek heeft gemeld, het gebrek te herstellen danwel indien herstel op bezwaren stuit, de zaak te vervangen.
- 11.6. De opdrachtgever kan ter vervanging van de zaak of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien:
  - a. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* tot twee maal toe een poging heeft gedaan het gebrek zelf te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn gebleken en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen; of,
  - b. Indien de opdrachtgever aantoont dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond, dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken of ontbinding rechtvaardigen.
- 11.7. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. de niet-inachtneming door opdrachtgever van bediening eisen/of onderhoudsvorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
  - b. normale slijtage;
  - c. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
  - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
  - f. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* ter bewerking zijn verstrekt;
  - g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
  - h. door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* heeft verstrekt.
- 11.8. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van

*“Oostenbrug Inrichten en Advies”* tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

- 11.9. Indien *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* om te voldoen aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten zijn eigendom.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 12.2. Behoudens grove schuld aan de zijde van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze voor het uitvoeren van de betreffende EU-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 12.1 is alle aansprakelijkheid van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. In dat geval is de aansprakelijkheid van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW)
- 12.3. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is derhalve ook niet aansprakelijk voor: - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 12.4. Indien *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 12.5. Ingeval de opdrachtgever geen consument of een daarmee gelijk te stellen opdrachtgever is, is hij gehouden *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, waarvoor de aansprakelijkheid van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
- 12.6. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is niet aansprakelijk voor verstrekte of nog te verstrekken adviezen, tenzij deze uitdrukkelijk voorwerp zijn geweest of zullen worden van een schriftelijke adviesovereenkomst.
- 12.7. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is niet aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde. Indien herstel onmogelijk is, is de huurder de nieuwwaarde verschuldigd. Het is verboden om in of aan het gehuurde een wijziging aan te brengen en/of aan het gehuurde enige reparatie te verrichten, dan wel deze handelingen door derden te doen verrichten. Eventuele reparatiekosten welke voortvloeien uit schade en/of verkeerd gebruikt zullen worden doorbelast aan de huurder. De huurder is verplicht het gehuurde in eigen beheer te houden en



het te behandelen en te bewaren als een goed huisvader. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* is niet aansprakelijk voor goederen die achter blijven in retour genomen gehuurd meubilair.

### Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Bij intreden van omstandigheden, die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort.
- 13.2. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtelijk het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 14. Opschorting, ontbinding

- 14.1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* te voldoen, is *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
- 14.2. Mocht één van partijen surseance van betaling aanvragen of in staat van faillissement worden verklaard, dan heeft de opdrachtgever het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (aan hem de keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

### Artikel 15. Intellectuele eigendom

- 15.1. *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, onverminderd de in artikel 12 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken. Het in dit artikel bepaalde geldt slechts indien de opdrachtgever *“Oostenbrug*

*Inrichten en Advies*” tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

- 15.2. De door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* uitgebrachte aanbiedingen, alsmede door hem verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboeken, afbeeldingen en omschrijvingen blijven eigendom van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* en dienen indien geen overeenkomst met *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* tot stand komt, onverwijld aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* noch geheel of ten dele worden gekopieerd noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 15.3. Modellen, gereedschappen, stempels en matrijzen, welke speciaal voor een opdracht worden vervaardigd, blijven eveneens eigendom van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”*, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Wanneer gedurende twee jaar op een bepaald artikel door *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* geen opdrachten zijn ontvangen en aanvaard, heeft hij het recht de betrokken modellen, gereedschappen, stempels en matrijzen te vernietigen, zonder de betrokken opdrachtgever hiervan bericht te zenden.

#### Artikel 16. Geschillen

- 16.1. Alle geschillen in aangelegenheden, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen, behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de gewone rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van *“Oostenbrug Inrichten en Advies”* worden voorgelegd.

#### Artikel 17. Specifieke voorwaarden levering Stoffering.

- 17.1. Tenzij anders blijkt is niet inbegrepen; elektriciens- metsel-, stukadoors- en schilderwerk, takel- hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak- en schoonmaken van de ondervloeren, het reinigen met water en zeep en in de was zetten van vloeren.
- 17.2. Ondervloeren zijn vrij van kalk, cement en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon. Verwerking van de vloerbedekking is gebaseerd op een werkbare en schone ondervloer. Reparatie van de ondervloer is niet inbegrepen, eventuele kosten hieruit voortvloeiend zullen worden doorberekend.
- 17.3. In de ruimte waar gewerkt wordt, moet voldoende elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig zijn.
- 17.4. Extra kosten meer of minder werk. Kosten welke ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voorgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: Alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Niet te bevloeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de afnemer zullen de restanten bij hem door de verkoper/opdrachtnemer worden achtergelaten.
- 17.5. Indien de ondervloeren niet blijvend droog zijn is de verkoper niet verantwoordelijk voor het uit deze hoofde ontstane schade.

- 17.6. Indien de vloerbedekking met water en/of zeep is gereinigd, voordat de kit volledig opgedroogd is, is de verkopende organisatie niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgschade.
- 17.7. Meer- en minder m2 worden verrekend.
- 17.8. Maten worden genomen van tekening en op locatie. Een andere maatvoering kan prijsconsequenties met zich meebrengen.

#### Artikel 18. Toepasselijk recht

- 18.1. Voor alle aangelegenheden, waarin deze voorwaarden van toepassing zijn, geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

#### Artikel 19. Gegevensbescherming

- 19.1. "Oostenbrug Inrichten en Advies" gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uitwisseling van persoonsgegevens tussen organisaties gebeurt alleen voor zover dit voor de door u verstrekte opdracht noodzakelijk is.

#### Artikel 20. Slotbepaling

- 20.1. Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen, waarin deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen.